



**Markant Internet**  
Zoekmachine Marketing

November 2020

## **Algemene Voorwaarden Markant Internet**

Hoofdstuk I

Diensten

Hoofdstuk II

Algemene Voorwaarden



November 2020

## Hoofdstuk I Diensten Markant Internet

Markant Internet biedt als dienst een online strategie, vanuit deze basis biedt Markant Internet service- en resultaatgericht werk – voor een optimale online propositie. De diensten van Markant Internet bestaan uit:

- zoekmachine adverteren;
- zoekmachine optimalisatie;
- content marketing;
- conversie optimalisatie.

### Zoekmachine adverteren

Met Search Engine Advertising, oftewel SEA, is het mogelijk om direct in de top resultaten van Google te staan. SEA is meer dan alleen zoekmachine adverteren met een tekstadvertentie in Google. Met behulp van de hedendaagse features van de advertentie platformen is het mogelijk om zo specifiek jouw advertenties af te stemmen op de relevante doelgroep. Dankzij SEA is het mogelijk om de potentiële klant op het juiste moment en de juiste plaats te triggeren.

### Zoekmachine optimalisatie

Het consequent bouwen aan de online vindbaarheid en een krachtig domein, is een uitstekende manier om potentiële klanten naar jouw website te leiden. Dankzij de kracht van SEO is het mogelijk om potentiële klanten over de streep te trekken met een goede online vindbaarheid die bezoekers naar jouw website laat leiden.

### Content marketing

Content marketing is de sleutel naar relevante bezoekers voor jouw website of webshop. Markant Internet gaat graag de uitdaging aan om content te schrijven die aansluit bij de wensen van de zoekmachines en de doelgroep. Content creatie is één van de belangrijkste factoren voor een hoge organische positie in de zoekmachine, daarnaast creëert Markant Internet tevens teksten die ervoor zorgen dat de potentiële klant de optimale beleving ervaart en converteert op jouw website.



### **Conversie optimalisatie**

Conversie optimalisatie gaat verder dan zoekmachine optimalisatie, bij conversie optimalisatie wordt er verder gekeken dan de eisen van de zoekmachine. Een conversie is een actie die de bezoeker kan verrichten op jouw website, zodat het doel van jouw website wordt behaald. Conversie optimalisatie biedt een win-win situatie voor zowel de website eigenaar als de bezoeker. Markant Internet zorgt ervoor dat de website past bij de bezoekers als bij het bedrijf, zodat de website aansluit bij de behoeften van beide partijen. Doordat de website volledig is ingericht op het gedrag van de bezoeker ontstaat een conversieverhoging van de website of webshop.

November 2020

## **Hoofdstuk II Algemene voorwaarden Markant Internet**

**Artikel 1.** *De contractuele relatie tussen Markant Internet en de opdrachtgever, oftewel de natuurlijke of rechtspersoon met wie Markant Internet een overeenkomst heeft gesloten. Hieronder wordt tevens verstaan, degene die daarover in onderhandeling treedt of is getreden, alsmede vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen.*

1. De contractuele relatie tussen Markant Internet en de opdrachtgever komt altijd schriftelijk tot stand.
2. De algemene Voorwaarden van Markant Internet zijn op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten vanuit Markant Internet van toepassing.
3. Markant Internet wijst de toepasselijkheid van opdrachtgevers de Algemene Voorwaarden op aanbiedingen, offertes van of contractuele afspraken met Markant Internet uitdrukkelijk van de hand.
4. Afspraken tussen Markant Internet en de opdrachtgever kunnen tevens langs digitale weg aan elkaar worden bevestigd.
5. Indien er onduidelijkheden of tegenstrijdigheden plaatsvinden, geldt voor het vaststellen van de afspraken de volgende rangorde:
  - de schriftelijke overeenkomst tussen Markant Internet en de opdrachtgever;
  - de onderliggende offerte (aanbieding) van Markant Internet en;
  - de Algemene Voorwaarden en;
  - de voorafgaande correspondentie tussen Markant Internet en de opdrachtgever.



## **Artikel 2. De aard en de omvang van de diensten van Markant Internet**

1. De dienst(en) die Markant Internet ten behoeve van de opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:
  - zoekmachine adverteren;
  - zoekmachine optimalisatie;
  - content marketing;
  - conversie optimalisatie.Voor de inhoud van de diensten verwijst Markant Internet naar pagina 2 van de Algemene Voorwaarden.

November 2020

2. Markant Internet heeft met betrekking tot de diensten een inspanningsverplichting, inhoudende dat de werkzaamheden zoals schriftelijk overeengekomen zullen worden nageleefd. Van een resultaatverplichting en of enige garantie op een bepaalde uitkomst is geen sprake, tenzij dat vooraf schriftelijk (uitdrukkelijk) met de opdrachtgever is overeengekomen.
3. Samenhangende kosten met betrekking tot de werkzaamheden binnen de opdracht die door derden zijn gemaakt, kunnen alleen na voorafgaande toestemming aan de opdrachtgever worden doorbelast.
4. Werkzaamheden zoals meerwerk worden door de opdrachtgever vergoed op basis van nacalculatie, Markant Internet is niet verplicht tot meerwerk.

## **Artikel 3. De afgesproken prijzen en de betalingsvoorwaarden**

1. De door Markant Internet opgegeven prijzen en aanbiedingen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief andere heffingen/belastingen/toeslagen.
2. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle voor Markant Internet voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.
3. Facturatie geschiedt elektronisch door Markant Internet, Markant Internet mag elektronisch facturen uitreiken aan het bij Markant Internet bekende e-mail adres van de opdrachtgever, opdrachtgever gaat akkoord met de ontvangst van elektronische facturen. Markant Internet heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de diensten in rekening te brengen.



4. De betalingstermijn van een factuur is 14, zegge: veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Bij niet tijdig betaling (verstrijken van betalingstermijn), zal Markant Internet opdrachtgever alsnog de mogelijkheid geven om het factuurbedrag binnen 14, zegge: veertien dagen te betalen. Indien opdrachtgever ook na deze termijn niet volledig heeft betaald, is opdrachtgever automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
6. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief de volledige advocaat kosten.

November 2020

#### **Artikel 4. Aansprakelijkheid en schade**

1. Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.
2. Indien uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is Markant Internet jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
  - a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (zaakschade);
  - b. redelijke aantoonbare kosten die opdrachtgever heeft moeten maken om Markant Internet er toe te manen de overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
  - d. redelijke en aantoonbare kosten die opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
3. Indirecte schade als gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten voor vergoeding door Markant Internet. Markant Internet is hier niet voor aansprakelijk.
4. Markant Internet is niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Markant Internet toerekenbaar is.



5. Indien de uitsluiting van aansprakelijkheid van Markant Internet voor (vervangende of aanvullende) schadevergoeding in rechte wordt gepasseerd, geldt dat de aansprakelijkheid van Markant Internet voor de geleden directe schade onder alle omstandigheden beperkt is tot 50% van het bedrag dat de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Markant Internet verschuldigd is. Dit betreft maximaal de totale orderwaarde van de door Markant Internet uitgevoerde werkzaamheden in de laatste 12 maanden. Indien Markant Internet tussenpersoon is of was voor advertentiebudgetten (zoals Google, Bing of Facebook budget dan zijn deze advertentiebudget geen onderdeel van de aansprakelijkheid. Indirecte schade als gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie komt niet voor vergoeding voor Markant Internet in aanmerking.

November 2020

6. Indien een werknemer van Markant Internet op locatie wordt ingezet, draagt opdrachtgever zorg voor een veilige en gezonde werkomgeving. Opdrachtgever is binnen dit kader verplicht alle wet -en regelgeving met betrekking tot de arbeidsomstandigheden deugdelijk na te leven en dient ervoor zorg te dragen dat de locatie waarop de werktuigen en materialen waarmee deze werknemer zijn werkzaamheden uit hoofde van deze overeenkomst verricht, voldoen aan alle ter zake geldende veiligheidsvoorschriften en voorts is opdrachtgever verplicht al hetgeen na te laten wat in redelijkheid van opdrachtgever kan worden verwacht teneinde te voorkomen dat de werknemer van Markant Internet tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schade lijdt.
7. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zolang de contractuele relatie met Markant Internet voortduurt, alsmede gedurende een jaar na afloop daarvan, werknemers van Markant Internet in dienst te nemen of anderszins, direct of indirect, in of buiten loondienst voor zich te laten werken. Bij schending van dit verbod verbeurt de opdrachtgever jegens Markant Internet een direct opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding. Indien de boete niet toewijsbaar blijkt te zijn, is de opdrachtgever aan Markant Internet wel een redelijke vergoeding verschuldigd ter zake de in desbetreffende medewerker geïnvesteerde kosten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en opleiding.



## **Artikel 5. Geheimhouding**

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie uitdrukkelijk is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

November 2020

## **Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle Intellectuele eigendomsrechten op alle in het kader van de overeenkomst door Markant Internet ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berusten uitsluitend bij Markant Internet of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle andere intellectuele eigendomsrechten, voor zover deze ter vrije beschikking van partijen staan, worden voor zover de overdracht eenvoudig door Markant Internet kan worden bewerkstelligd, eerst op schriftelijk verzoek en tegen vergoeding van kosten aan opdrachtgever overgedragen, doch uitsluitend indien en zodra opdrachtgever jegens Markant Internet volledig zijn (betalingsverplichtingen) uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. Alle door Markant Internet verstrekte informatie en documenten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Markant Internet openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, tenzij dat schriftelijk door Markant Internet is toegestaan.
3. Markant Internet heeft het recht om bij de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis en informatie (geanonimiseerd) voor andere doeleinden te gebruiken.



**Artikel 7. Overige bepalingen**

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Markant Internet gevestigd is.
3. Indien enige bepaling uit de overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de oorspronkelijke bedoeling van de Algemene Voorwaarden gehouden wordt.